

## Datenschutzinformation für Kunden, Interessenten und Partner

Mit den nachfolgenden Erläuterungen informieren wir unsere Kunden, Interessenten und Partner gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns und durch verbundene Unternehmen sowie über die den Betroffenen zustehenden Rechte. Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung der Informationen ergibt sich aus den Artikeln 13 oder 14 der DSGVO.

Diese Datenschutzerklärung wird, soweit erforderlich, aktualisiert und in angemessener und durch die Betroffenen erreichbarer Form veröffentlicht.

**1 Verantwortlicher** im Sinne des Datenschutzrechts ist die

**DUALIS GmbH IT Solution**  
**Breitscheidstraße 36**  
**01237 Dresden**

Telefon: +49 (0) 351 47791 0

E-Mail: [dualis@dualis-it.de](mailto:dualis@dualis-it.de)

Internet: [www.dualis-it.de](http://www.dualis-it.de)

In manchen, ausdrücklich beschriebenen Fällen, sind zwei oder mehrere Unternehmen des Dürr-Konzerns gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich (s. etwa unter Ziffer 7).

### 2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DUALIS GmbH IT Solution  
Breitscheidstraße 36  
01237 Dresden  
E-Mail: [datenschutz@dualis-it.de](mailto:datenschutz@dualis-it.de)  
+49 (0) 351 47791 335

Sofern zwei oder mehrere Unternehmen des Dürr-Konzerns gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich sind, finden Sie in der [Liste](#) auch die Kontaktdaten des jeweiligen Verantwortlichen (das Unternehmen, mit dem Sie in Kontakt sind) und seines betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

### 3 Welche Ihrer Daten verarbeiten wir

Folgende Daten von Kunden, Interessenten und Partner werden verarbeitet:

- Stammdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, Geschlecht) von Ansprechpartnern im Unternehmen des Kunden, Interessenten oder Partner
- Kommunikationsdaten von Ansprechpartnern im Unternehmen des Kunden, Interessenten oder Partner (z.B. E-Mail, Telefon)
- Befragungsdaten und Protokolldaten
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungs- und Besprechungsprotokolle)

#### **4 Woher stammen die Daten (Datenquelle)?**

In der Regel erheben wir die Daten direkt bei der betroffenen Person, z.B.:

- Erhebung von Kontaktdaten für die Erstellung eines Angebotes oder anderer mit einem Auftrag / Projekt zusammenhängender Themenstellungen
- Kontaktdaten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme übermittelt haben (E-Mail, Visitenkarte, Anfrage, Telefonanruf, Empfehlung, Veranstaltungen, Messen).

Daten, die wir nicht direkt bei der betroffenen Person erheben, können z.B. folgende sein:

- Vermittlung von Kontaktdaten über Partnerfirmen, in deren Auftrag das Unternehmen tätig ist.

#### **5 Wofür werden die Daten verarbeitet und auf Basis welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?**

Personenbezogene Daten dürfen verarbeitet werden, wenn es eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt. Daten von Kunden/Interessenten/Partner werden auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

##### **5.1. Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Personenbezogene Daten werden zur Durchführung der vertraglichen Vereinbarung verarbeitet, z.B. der Leistungserbringung aus einer Beauftragung. Hierzu zählen auch vorvertragliche Maßnahmen, wie z.B. die Angebotserstellung

##### **5.2. Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**

Einhergehend mit der Leistungserbringung oder Vertragsanbahnung sind eine Vielzahl an gesetzlichen Regelungen zu beachten. Hierzu zählen z.B.:

- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten für das Unternehmen gem. Handelsgesetzbuch (HGB) und Steuergesetze
- Etwaige Haftungs- und Gewährleistungsansprüche.

##### **5.3. Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Wir verarbeiten Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und derer Dritter. Das umfasst die Nutzung personenbezogener Daten auch, um:

- Betreuung, Beratung und Werbung durchzuführen und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer eigenen Vertriebstätigkeiten
- Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen oder allgemein, um die Kommunikation mit Ihnen durchführen zu können
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen durchzuführen
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen)
- Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- Daten gemäß unserem Online-Kontaktformular zu Erheben

- unser Hausrecht durch entsprechende Maßnahmen sicherzustellen und wahrzunehmen
- die Bereitschaft einer Kundenumfrage anzufragen und die Kundenumfrage ggf. durchzuführen
- die Projektkommunikation und -dokumentation durchzuführen

#### **5.4. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt wurde, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die in der Einwilligung genannte Verarbeitung. Hierzu zählen z.B.:

- Abonnieren unser Newsletter
- Referenzvereinbarungen

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein etwaiger Widerruf wirkt ausschließlich für die zukünftige Verarbeitung.

#### **6 Weitergabe**

Die durch den Kontakt erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn:

- es ist gesetzlich vorgeschrieben
- zur Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich
- durch berechtigte Interessen Dritter erforderlich
- oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung so vereinbart

Unter dieser Maßgabe können folgende Empfänger in Frage kommen:

- von uns beauftragte Auftragsverarbeiter
- Behörden
- Öffentliche Organisationen
- Kunden und Partner innerhalb und außerhalb des Dürr-Konzerns

Soweit sich Empfänger Ihrer Daten sowie deren Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend abgesichert sind (z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss).

In Ländern außerhalb des EWR gelten möglicherweise andere Datenschutzvorschriften als in Ihrem Wohnsitzland. Unter Umständen bietet das nationale Recht einen geringeren Schutz, als jenes Ihres Wohnsitzstaates (z.B. weil nationale Vorschriften den Ermittlungsbehörden weitergehende Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten gestatten).

Wir weisen darauf hin, dass die USA ein sogenannter unsicherer Drittstaat sind. Das bedeutet, dass in den USA kein Datenschutzniveau geboten wird, das mit dem in der EU vergleichbar wäre. Werden Daten in die USA übermittelt, besteht das Risiko, dass US-Behörden aufgrund von Überwachungsprogrammen, die auf Section 702 Foreign Intelligence Surveillance Act basieren, sowie auf Basis der Executive Order 12333 oder der Presidential Police Directive 28 auf die Daten zugreifen, ohne dass EU-Bürgern gegen derlei Zugriffe effektive Rechtsschutzmöglichkeiten zur Verfügung stünden.

Im Falle einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in unsichere Drittstaaten treffen wir Vorkehrungen, um den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in diesen Ländern sicherzustellen (z.B. unter anderem durch Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-

Kommission, erforderlichenfalls mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen). Den jeweiligen Schutzmechanismus weisen wir auf Anfrage an die unter dem jeweils ersten Unterpunkt der Ziffern 2 ff. genannten Kontaktdaten nach.

## **7 Gemeinsames CRM-System, das wir als Joint Controller betreiben**

Die Unternehmen des Dürr-Konzerns betreiben eine gemeinsame Kundendatenbank (CRM-System) und handeln insoweit als Gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO (auch Joint Controller genannt).

Die Unternehmen des Dürr-Konzerns können Sie [hier](#) einsehen. Die Speicherung erfolgt grundsätzlich solange, wie für den Erhebungszweck oder gesetzlich erforderlich, oder wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, beispielsweise die Rechtsdurchsetzung.

Soweit es dabei zu einer Übermittlung der Daten an Dürr-Gesellschaften außerhalb des EWR kommt, stützen wir uns auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Wir verweisen im Übrigen auf die Ausführungen zu Drittstaatentransfers unter Ziffer 6.

Das CRM-System wird von Salesforce zur Verfügung gestellt. Speicherort ist die EU. Eine Übermittlung der Daten an Unternehmen der Salesforce Gruppe außerhalb des EWR ist nicht ausgeschlossen. Salesforce speichert die personenbezogenen Daten grundsätzlich in den USA. Salesforce hat zu diesem Zweck verbindliche Unternehmensregeln erlassen (sog. Binding Corporate Rules, abrufbar unter [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf)), die einen sicheren Transfer der Daten sicherstellen. Intern haben wir in einem Vertrag die Verantwortlichkeiten wie folgt verteilt: Betroffene Personen können sich an alle gemeinsam Verantwortlichen wenden, um Betroffenenrechte auszuüben (s. zu den Betroffenenrechten siehe Näheres unter Ziffer 11).

Das Unternehmen des Dürr-Konzerns, dem Sie Ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, agiert gleichwohl als Ihr erster Kontaktpunkt. Verantwortlich für die Informationspflichten aus Art. 13 f. DSGVO ist die Dürr Systems AG, die das CRM-System federführend betreibt. Die Gemeinsam Verantwortlichen sind dafür verantwortlich im Rahmen ihres Wirkbereiches erforderliche Meldepflichten zu erfüllen und Dokumentationen zu führen, Mitarbeiter auf Vertraulichkeit zu verpflichten und über deren datenschutzrechtliche Pflichten zu unterrichten, sowie technische und organisatorische Sicherheit bei der Datenverarbeitung sicherzustellen.

## **8 Dauer der Speicherung**

Wir speichern personenbezogene Daten für die o. g. Zwecke. Die Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen personenbezogene Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist für buchhalterische und steuerrelevante Belege beträgt i.d.R. 10 Jahre. Eine 6jährige Aufbewahrungspflicht besteht für Handelsbriefe, unabhängig davon, ob diese in Papierform oder digital (E-Mail) vorliegen.

Unabhängig von den Aufbewahrungsfristen ist zu jedem Zeitpunkt sichergestellt, dass ausschließlich berechnete Mitarbeiter Zugriff auf die Daten haben. Dies gilt für Papierakten und für digitale Daten in IT-Systemen.

Daten, die durch eine Kontaktaufnahme erhoben wurden, werden gespeichert, solange sie benötigt werden, um mit Ihnen zu kommunizieren, sie zu informieren oder ein Geschäftsverhältnis mit Ihnen zu pflegen. Sie werden gelöscht, wenn

- die genannten Gründe nicht mehr gegeben sind und voraussichtlich auch nicht wieder eintreten werden
- Sie Ihr Recht auf Löschung geltend machen
- die Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist (i.d.R. 10 Jahre nach Vertragsende)

### 9 Wo werden die Daten verarbeitet?

Wir speichern, sammeln und verarbeiten Informationen hauptsächlich in Deutschland und dem EWR.

Wir halten uns dabei an die lokalen Gesetze und Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung der von uns erfassten personenbezogenen Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung. Bei einer Übertragung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union stellen wir sicher, dass ein Datenschutzniveau im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten wird.

Die personenbezogenen Daten werden in unseren internen Systemen und bei den von uns unter Vertrag genommenen Auftragsverarbeitern verarbeitet. Der Hauptsitz eines Teils der als Auftragsverarbeiter eingesetzten Unternehmen ist in den USA. Ihre verarbeiteten Daten werden somit auch an Rechenzentren in den USA übermittelt und gespeichert. Die DUALIS GmbH IT Solution hat ein Data Processing Agreement (DPA) mit Standardvertragsklauseln mit den entsprechenden Auftragsverarbeitern abgeschlossen. Die Auftragsverarbeiter haben sich folglich dazu verpflichtet, die Standards und Vorschriften des Europäischen Datenschutzrechtes einzuhalten.

### 10 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Von uns werden keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### 11 Ihre Rechte als Betroffener

- Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
- Sie haben das Recht auf **Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 16, 17, 18 DSGVO).
- Sie haben das Recht **auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 21 DSGVO).
- Sie haben das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 20 DSGVO),
- Sie haben ein **Beschwerderecht**. Dieses gibt Ihnen die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Landesdatenschutzbeauftragter) zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeiten (Art. 77 DSGVO).
- Wenn die personenbezogenen Daten erhoben wurden, weil Sie eine Einwilligungserklärung hierzu gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

## **12 Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitzustellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

## **13 Information über Ihr Widerspruchsrecht Art 21 DSGVO**

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Falls Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen. Der Widerspruch kann formlos an die unter Punkt 1 aufgeführte Adresse erfolgen.

## **14 Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Sächsische/r Datenschutzbeauftragte/r  
Postfach 11 01 32  
01330 Dresden

Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)  
Telefon: +49 (0) 351-85471 101  
Email: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

## **15 Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden über Änderungen informieren.