

Datenschutzinformation für Microsoft 365 Anwendungen (M365)

1. Zweck dieser Datenschutzinformation

Ergänzend zu unseren Standard-Datenschutzinformationen möchten wir diese bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit M365 wie folgt präzisieren.

Sie haben eine Einladung zur Nutzung einer Microsoft 365 Anwendung, wie bspw. Teams, OneDrive for Business, SharePoint Online, Stream, Forms (nachfolgend M365) durch die DUALIS GmbH IT Solution, Breitscheidstraße 36, 01237 Dresden (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortliche Stelle im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts erhalten.

M365 ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, die in Organisationseinheiten übergreifend eingesetzt werden kann. Bei der Nutzung der M365 werden personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns Anwendungen von Microsoft nutzen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung unter folgendem Link einzusehen.: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

2. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

DUALIS GmbH IT Solution
Breitscheidstraße 36
01237 Dresden

Telefon: +49 (0) 351 47791 0

E-Mail: dualis@dualis-it.de

Internet: www.dualis-it.de

3. Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DUALIS GmbH IT Solution
Breitscheidstraße 36
01237 Dresden
E-Mail: datenschutz@dualis-it.de
+49 (0) 351 47791 335

4. Welche Ihrer Daten verarbeiten wir und woher stammen die Daten (Datenquelle)

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die M365 verwenden. Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (Firma, Name, Telefon, E-Mail- sofern personenbezogen, Anschrift, IP-Adresse)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt - bzw. Vertragsinteresse)
- Logfiles, Protokolldaten

- Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme an Meeting, usw.)
- Profildaten (z. B. ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen von sich aus angeben)
- Inhaltsdaten (Dokumentenbezogen)
- Daten zur Authentifizierung

5. Wofür werden die Daten verarbeitet und auf Basis welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?

M365 dient vorwiegend der formlosen Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb der DUALIS GmbH IT Solution und mit der DUALIS GmbH IT Solution. Dabei kommen unterschiedliche Office-Module aus dem Hause Microsoft (MS Teams, MS SharePoint, ...) zum Einsatz.

Mithilfe von MS SharePoint können Sie mit uns im Rahmen von Projektarbeiten Dateien teilen und gemeinsam bearbeiten, sofern eine Vertragsbeziehung besteht. Durch die angebotenen Meetingfunktionen von Microsoft Teams können wir Ihnen eine Teilnahme über Video / Audio an unseren Onlineveranstaltungen anbieten. Es erfolgt keine Aufzeichnung von Veranstaltungen ohne Zustimmung der Teilnehmer. Durch die angebotenen Chat- und Telefoniefunktion von MS Teams können Sie mit uns schriftlich oder per Audio in Kontakt treten. Weiterhin wird MS Teams als Kollaborations- und Austauschplattform für die Projektarbeit zur Kommunikation und Zusammenarbeit genutzt. Informationen der DUALIS GmbH IT Solution, die über Teams kommuniziert werden, sind nie rechtsverbindlich und unterliegen der Vertraulichkeit und dürfen nicht ohne Zustimmung der DUALIS GmbH IT Solution an Dritte weitergegeben werden.

Die Datenverarbeitungen führen wir aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO durch. Unser berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung besteht in der Kommunikation und Kollaboration unserer Mitarbeiter, Geschäftspartnern und interessierten Dritten.

Die Datenverarbeitung mit Microsoft 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung im Sinne des Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für Office 365 umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z.B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Übertragungswege, Datenbanken und Server entsprechen.

Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Wir können diese Datenverarbeitungen von Microsoft nicht beeinflussen. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit seinen legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, fungiert Microsoft eigenständiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitung und ist als solcher zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Soweit technisch möglich und vertraglich zulässig wählt unserer IT Administration bei den bei uns eingesetzten M365 Module die datenschutzfreundlichsten Voreinstellungen aus und reduziert die Übermittlung von Kunden- und Metadaten an Microsoft auf ein absolutes Mindestmaß.

Weitere Informationen zum Datenschutz in Verbindung mit Microsoft Office Produkten finden Sie auf den Webseiten von Microsoft:

- [Microsoft Trust Center](#)
- [DPA \(Data Processing Agreement\)](#)
- [Privacy policy](#)

Auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Anklicken der Links (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet) haben wir keinen Einfluss und können hierfür keine Verantwortung übernehmen.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Wo Microsoft nicht als unser Auftragsverarbeiter handelt, erfolgt eine Weitergabe von Daten an Microsoft als eigenständiger Verantwortlicher.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Die Weitergabe erfolgt an Microsoft Deutschland GmbH als Auftragsverarbeiter sowie die von Microsoft rechtmäßig eingesetzten Unterauftragsverarbeiter. Sofern diese außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten sitzen, stellt Microsoft sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

7. Drittlandtransfer

Wir speichern, sammeln und verarbeiten Informationen hauptsächlich in Deutschland.

Wir halten uns dabei an die lokalen Gesetze und Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung der von uns erfassten personenbezogenen Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung.

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet durch uns grundsätzlich nicht statt. Bei einer Übertragung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union stellen wir sicher, dass ein Datenschutzniveau im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten wird.

8. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie dies für die Ermöglichung der Kommunikation und Kollaboration über die bei uns hierzu eingesetzten M365 Module und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Geschäftsbriefe, Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

Login-Daten und IP-Adressen werden von Microsoft spätestens nach 30 Tagen gelöscht. Nähere Infos finden Sie auf den Microsoft Webseiten (<https://learn.microsoft.com/de-de/azure/active-directory/reports-monitoring/reference-reports-data-retention>).

9. Ihre Rechte als Betroffener

- Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich

erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

- Sie haben das Recht auf **Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 16, 17, 18 DSGVO).
- Sie haben das Recht **auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 21 DSGVO).
- Sie haben das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht (Art. 20 DSGVO),
- Sie haben ein **Beschwerderecht**. Dieses gibt Ihnen die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Landesdatenschutzbeauftragter) zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeiten (Art. 77 DSGVO).
- Wenn die personenbezogenen Daten erhoben wurden, weil Sie eine Einwilligungserklärung hierzu gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

10. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Ihre Daten werden freiwillig und aufgrund des bestehenden Geschäftsverhältnisses und in dessen Rahmen bereitgestellt. Sie sind nicht zur Bereitstellung weiterer Daten verpflichtet.

11. Information über Ihr Widerspruchsrecht Art 21 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Falls Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen. Der Widerspruch kann formlos an die unter Punkt 1 aufgeführte Adresse erfolgen.

12. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Sächsische/r Datenschutzbeauftragte/r
Postfach 11 01 32
01330 Dresden
Internet: www.datenschutz.sachsen.de
Telefon: +49 (0) 351-85471 101
Email: saechsdsb@slt.sachsen.de

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

Ihre Anträge über die Ausübung ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

13. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden über Änderungen informieren.